

SN conquista ISO 9001:2008

A Sinalizadora Nacional recebeu oficialmente, no último dia 05 de outubro, o certificado da Organização Internacional de Normatização ISO 9001:2008. A conquista é de grande importância, pois traduz que a SN oferece um conjunto de requisitos que, se bem implantados, dão mais confiança de que a empresa é capaz de fornecer regularmente produtos e serviços que atendam às necessidades e às expectativas de seus clientes e que está em conformidade com as leis e os regulamentos aplicáveis.

De acordo com o diretor Francisco Leite, trata-se da padronização dos procedimentos administrativos e operacionais da empresa, representando um

diferencial no mercado competitivo do segmento. Ele acrescentou que, para receber a ISO 9001:2000, foram realizadas implantações de controles nos diversos departamentos da empresa.

Dentre as realizações, podemos citar: promoção da capacitação e valorização dos colaboradores, estimulando o crescimento pessoal e profissional, visando habilitá-los ao desenvolvimento de suas atividades; melhoria contínua e a otimização dos processos internos, promovendo a excelência nos serviços e a satisfação dos clientes internos e externos, por meio da gestão da qualidade; aprimoramento dos canais de comunicação, estimulando a gestão e a dis-

seminação da informação e do conhecimento, visando atender às necessidades da empresa, do profissional, do cliente e da sociedade.

Segundo Francisco Leite, a partir de agora, mais do que antes, tem-se a certeza de estar caminhando no rumo certo, buscando não só estar de acordo com as normas governamentais e a satisfação dos clientes, mas, também, com a consciência de estar investindo nos colaboradores, o que proporciona um ambiente de trabalho mais saudável e prazeroso. **SN**



*Site da SN
é reformulado*
Pág. 02

*SN promove
café da manhã*
Pág. 03

*Cuidados com
a pele no sol*
Pág. 04

Editorial



Paulo Barros
Diretor comercial

Crescimento com responsabilidade, qualidade, melhoria contínua de processos e, principalmente, comprometimento de qualquer organização

A partir de agora, contaremos com mais um meio de comunicação, o Jornal *SN Notícias*, que chegará às mãos dos nossos colaboradores, parceiros e clientes. Como um dos representantes da Sinalizadora Nacional, responsável pela área comercial, tentarei expor o nosso pensamento empresarial relativo a esse tema, que, se não praticado com comprometimento e responsabilidade dos que fazem uma organização, leva a insucessos constantes.

Somos uma empresa nova no mercado, mas com um corpo de profissionais altamente capacitados na área de sinalização rodoviária. Contamos com técnicos com experiências adquiridas ao longo de 25 anos de mercado. A SN representa a junção desse know-how com a juventude e a vontade de crescimento. A ideia inicial ao

fundarmos a SN, em 2006, foi de atingir, inicialmente, 10% do mercado local. Ao começarmos a nossa caminhada, percebemos, primeiramente, a necessidade de nos aperfeiçoarmos em função das necessidades exigidas pelo mercado.

Iniciamos, então, a certificação da ISO 9001:2008 no mesmo ano e obtivemos a certificação em 2009. Adquirimos e desenvolvemos softwares, ferramentas necessárias para vários setores, como, por exemplo: controles de estoque e compras, departamentos de recursos humanos, financeiro, ativo fixo e manutenção de equipamentos e, por fim, o software para controle gerencial de atividades.

Esse último informa o dia a dia das obras, permitindo aos diretores das áreas comercial, operacional e administrativa verificarem como andam os aspectos de logística, finanças e o desenvolvimento produtivo. Por meio dessas informações, obtemos dados necessários para tomadas de decisão e alavancagem com os investimentos, podendo ser acessado de

qualquer lugar, via internet.

No tocante a máquinas e equipamentos, foi adquirido, recentemente, o caminhão de pintura termoplástica e a frio, uma plataforma elevatória para manutenção de placas aéreas e semáforos e dois veículos de apoio. Investimos, também, na ampliação de nossa unidade industrial, no Curado, para melhorarmos, ainda mais, a qualidade dos nossos produtos como: placas, postes de sustentação de semáforos e suportes em geral.

O ano de 2010 será para as empresas que estejam realmente estruturadas e comprometidas com o crescimento, na busca da rentabilidade com qualidade e, acima de tudo, responsabilidade. O sentimento é que o ano de 2010 já começou em setembro deste ano. Por esses fatores, acreditamos firmemente que estamos no caminho certo do crescimento, participando cada vez mais não só do mercado local do Nordeste, mas em nível nacional. Essa é a fórmula de sucesso. Fiquem com Deus e até a próxima edição. **SN**

Site da SN é reformulado

O site da Sinalizadora Nacional já existe há dois anos, porém faz seis meses que foi totalmente reformulado para melhor divulgação junto ao público. No conteúdo, os serviços que a SN desenvolve, obras realizadas, *links* interessantes da área, além de como entrar em contato com a Sinalizadora Nacional.



SN fecha contrato com a Sinales/ES para atendimento à STTRANS

A Sinalizadora Nacional comemora o contrato com a Superintendência de Transportes e Trânsito STTRANS, para realizar, durante um ano, serviços de sinalização viária horizontal com material termoplástico.

Durante o período do contrato, nossos colaboradores estão trabalhando em regime de revezamento na capital da Paraíba, João Pessoa. De acordo com o diretor José Severo, essa obra da Sinales e STTRANS é muito importante para o acervo técnico da SN, pois está entrando em um novo mercado, que é vizinho e está em constante desenvolvimento.

Colaboradores recebem treinamento em Segurança do Trabalho

Prevenção e combate a incêndio, este foi o tema do treinamento sobre Segurança do Trabalho, realizado no último mês de julho pela Sinalizadora Nacional - SN, para 20 colaboradores. No conteúdo, informações sobre produtos de fácil combustão, surgimento do fogo, histórico e classes, além de métodos de extinção do fogo e tipos de extintores.

O treinamento ocorreu na sala de reunião da Sinalizadora Nacional. Quem o ministrou foi o técnico de Segurança do Trabalho da empresa de assessoria em Segurança e Medicina do Trabalho - CEST, Marcos Campos.



Segundo a gerente-administrativa da SN, Joana Tavares, esses treinamentos ocorrem quadrimestralmente e são sempre satisfatórios, pois servem para orientar melhor os colaboradores.



Durante os meses do verão, a Sinalizadora Nacional vai realizar uma grande iniciativa em prol dos seus colaboradores. Em parceria com a farmácia de manipulação Vicofarma, vai fornecer, sem custo algum, protetores solares para seus colaboradores de campo que trabalham diretamente expostos ao sol. A Vicofarma desenvolveu diversos tipos de protetores solares para atender às necessidades individuais, com diversos níveis de proteção solar e consistências especiais.



Café da manhã com os colaboradores



No último mês de maio, os colaboradores do parque industrial da Sinalizadora Nacional SN, no bairro do Curado, participaram de um descontraído café da manhã. O objetivo foi mostrar a importância da certificação ISO 9001:2008. "O resultado foi muito positivo, nossos colaboradores ficaram surpresos com a iniciativa e se sentiram bastante valorizados", disse a gerente-administrativa, Joana Tavares. Ela acrescentou que esse evento foi o primeiro, mas que pretendem torná-lo periódico. Segundo Joana, os colaboradores conversaram, esclareceram dúvidas e se informaram sobre assuntos do interesse de todos os envolvidos nos processos da Empresa.



SN em prol da Afilappe



O antes e o depois da cirurgia do lábio-palatais.



Responsabilidade Social. Essas duas palavras carregam um grande peso quanto ao que representam em sua realidade, seu desenvolvimento e sua totalidade. Existem muitas definições sobre o que vem a ser Responsabilidade Social; porém, antes de tudo, é se doar ao próximo, ajudar pessoas e se engajar em causas sociais por um bem maior.

A Sinalizadora Nacional SN, por meio da sua gerente-administrativa, Joana Tavares, há dois anos vem desenvolvendo ações nessa área em prol da Associação dos Fissurados Lábio-palatais de Pernambuco - Afilappe, que fica no bairro da Ilha do Leite, no Recife. A

colaboração é mensal, com leite para as crianças que vêm do Norte e Nordeste fazer tratamento e cirurgias gratuitas no Instituto Materno Infantil Professor Fernando Figueira - Impip. A Associação abriga todas as famílias das crianças que estão em tratamento.

De acordo com Joana, essas crianças têm assistência desde os primeiros meses de vida até terminar todo o tratamento, geralmente por volta dos 12 anos. "É com muita satisfação e amor que damos a nossa contribuição, pois ação social, seja ela qual for, é uma grande prova de amor, carinho e respeito pelo próximo", resumiu.



Cuidados com a pele no



O verão costuma ser sinônimo de sol, praia e calor. Nessa época do ano, é comum que as pessoas queiram mostrar um corpo bronzeado. Ai é onde mora o perigo. A pele "queimada" é tida por alguns como uma característica de aparência saudável. Porém, o verão é o período em que se deve ter atenção e cuidados redobrados com a exposição da pele. O uso constante dos protetores solares para o corpo e os lábios deve ser prioridade, além do uso de chapéus com abas longas e artifícios que possam diminuir a incidência dos raios solares.

O protetor solar é necessário em todas as estações do ano para prevenir o envelhecimento

da pele. Ele deve oferecer proteção contra os raios UVA e UVB e ser usado diariamente. Para nós, que moramos num país tropical, o alerta deve ser ainda mais levado em consideração. A ação dos raios solares sobre o corpo desprotegido tem consequências sérias. O câncer pode parecer uma ameaça distante, mas as queimaduras são riscos iminentes.

Com as crianças, que têm a pele bem mais sensível, o cuidado deve ser ainda maior. Segundo a dermatologista Andréia Lima, a queimadura tem vários níveis. Ela pergunta: quem nunca chegou à praia e se expôs ao sol por longas horas e, logo depois, ficou com a pele avermelhada e com a sensação de

ardência? Andréia explica que essa é a queimadura de primeiro grau, tão comum durante o verão. Ela acrescentou que as queimaduras de segundo grau também podem ocorrer, destruindo as camadas mais profundas da pele, sendo mais dolorosas e causando bolhas.

O uso de produtos químicos sobre a pele sem orientação médica e o uso de bronzeadores caseiros podem ser ainda mais graves, provocando queimaduras de terceiro grau, uma lesão mais profunda e séria, quando todas as camadas da pele são destruídas. "Nesse caso, o tratamento tem que ser cirúrgico", explica a médica. Então, a dica é se divertir, mas tendo um cuidado redobrado com a sua pele.

Expediente